

Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Alarmsentral Brann Øst A/S
org.nr 979 435 495 MVA (heretter kalt ABØ)
i samarbeid med lokalt brannvesen.

1. Avtaleforhold

- Disse vilkår regulerer kjøp av alarmtjenester levert av ABØ. De må sees i sammenheng med «**Kontrakt om levering av alarmtjenester**» (heretter kalt Kontrakt) hvor det fremkommer detaljert oversikt over hvilke bygg som omfattes av avtalen samt «Tjenesteinstruksjon» som regulerer aksjon ved de ulike alarmer når disse fraviker fra standard.
- Avtalen ansees som akseptert ved signatur, eller ved aksept gjennom betaling av faktura på bakgrunn av Kontrakt.

2. Forutsetninger

- Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighetene skal anleggets komponenter minst tilfredsstillende Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemds (FG) krav.
- Ved anleggets betjeningsenhet/manøverpanel skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med detektorer og manuelle meldere. Se våre nettsider for krav og utforming
- Godkjent nøkkelsafe monteres hos kunde hvorav plassering avtales med lokalt brannvesen. Nøkkelsafe bør registreres som en egen alarmkarakter ved ABØ som overvåker dette gratis. Det lokale brannvesen forbeholder seg retten til å pålegge eksisterende kunder å montere nøkkelsafe.
- Alarmoverføring er testet og funnet i orden.
- Det lokale brannvesen har godkjent utrykning til alarmobjektet

3. ABØs forpliktelser

- ABØ forplikter å utstyre, drive og bemanne 110-sentralen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for nødalarmeringsentraler.
- Ved mottatt brann- / sprinkleralarm varsles umiddelbart det lokale brannvesen og Politiet. Varslingspersoner ved objektet varsles kun ved bekreftet brann, eller ved andre hendelser som krever dette ut i fra brannvesenets vurdering.

- Ved mottatt nøkkelsafealarm varsles bedriftens varslingspersoner/lokalt brannvesen/Politiet etter vurdering.
- Aksjon ut over dette eller ved andre alarmer utføres i henhold til gjeldende tjenesteinstruksjon og avtale med lokalt brannvesen.
- Aksjon skal skje så hurtig og effektivt som mulig under de til enhver tid gjeldende forhold. ABØ forbeholder seg rett til å prioritere rekkefølgen ved utalarmering/viderevarsling ved flere henvendelser samtidig.

4. Kundes forpliktelser

Kunde står ansvarlig for:

- Et hvert forhold som omfatter installasjon og drift av alarmanlegget. Herunder rutiner for service, vedlikehold og test etter de til enhver tid gjeldende forskrifter og/eller andre regler som foreligger for denne type tjenester.
- At nøkkelsafe er kodet av lokalt brannvesen og inneholder nødvendige nøkler m.m. for tilgang til bygget ved alarm.
- Å oppgi varslingspersoner.
- Løpende oppdatering av fakturaadresse, juridisk eier, tjenesteinstruksjon og varslingspersoner.
- Varsle ABØ ved aktivitet som kan påvirke alarmanlegget og forårsake unødige alarmer.
- Ved utløst alarm så raskt som mulig orientere ABØ på nødnummer 110 om situasjonen.
- Å aktivt arbeide for å forebygge unødig utløst brannalarmer.

5. Taushetsplikt

- De ansatte i ABØ er forpliktet til å bevare taushet overfor uvedkommende om kundens bruk av tjenesten. Domstoler, påtalemyndighet og annen offentlig myndighet kan likevel få slike opplysninger dersom det er truffet avgjørelse om utlevering med hjemmel i norsk lov.

6. Unødige/falske alarmer

- Ved unødige/falske alarmer plikter Kunden å dekke lokalt brannvesens kostnader med et gebyr pr utrykning i henhold til vedtak av lokalt brannvesen/kommune.
- Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, regnes som unødig alarm,

Kontraktsvilkår

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Alarmsentral Brann Øst A/S
org.nr 979 435 495 MVA (heretter kalt ABØ)
i samarbeid med lokalt brannvesen.

selv ved gjentakelser innenfor kort tidsrom. De alarmer som utløses ved forsett uten påvist grunn ansees som falske.

- Det lokale brannvesen kan fritt avvike fra denne praksis herunder frafall av gebyr.
- Oppstår det tekniske feil og mangler som ikke kan avstilles forbeholder ABØ i samråd med det lokale brannvesen seg retten til å avstille hele eller deler av anlegget. Kundens varslingsperson(er) blir kontaktet av ABØ og er ansvarlig for videre oppfølging.

7. Betalingsbetingelser

- Kunden faktureres forskuddsvis pr kvartal med forfall den 15. hvert kvartals første måned i henhold til gjeldende pris. Reklamasjon på fakturabeløp må fremsettes senest innen betalingsfristens utløp.
- Ved forsinket betaling har ABØ rett til å kreve forsinkelsesrenter og erstatning for inndrivelses utgifter i henhold til gjeldende lovverk. Ved utsendelsen av betalingsvarsel vil det påløpe purregebyr.
- Kontrakten følger prisjusteringene ABØ gjennomfører i henhold til styrevedtak.
- Informasjon om prisjusteringer varsles på faktura samt ved offentliggjøring på våre nettsider.
- ABØ forbeholder seg retten til å foreta kredittkontroll / vurdering av Kunden.

8. Ansvar og forsikring

- Avtalen overflødiggjør ikke Kundens egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader mv.
- ABØ er ikke ansvarlig for leveransen av alarmoverføringen og/eller vedlikehold av den enkelte operatørs nett eller feil / manglende oppetid i data- eller telenett. Dette er et forhold som ligger utenfor ABØ og evt. må reguleres i egen kontrakt mellom leverandør og Kunde.
- ABØ er ikke ansvarlig for den tjeneste lokalt brannvesen utøver ved objektet.
- ABØs ansvar for manglende eller forsinket respons er begrenset til det ansvar og tap som eventuelt dekkes under ABØs ansvarsforsikring. ABØ er ikke ansvarlig for tap mv utover det ABØs forsikring dekker. ABØ er herunder ikke ansvarlig for indirekte tap som Kunden eventuelt

påføres f.eks. inntektstap mv. ABØs ansvar for personskade og eiendomsskade er herunder begrenset til et beløp samlet på kr 5.000.000.- Denne ansvarsbegrensningen gjelder også ved grov uaktsomhet eller forsettlige handlinger fra ansatte i ABØ.

- Kunden må omgående og skriftlig melde fra om inntrufne skader eller forhold som kan føre til erstatningsansvar.
- Den ekstra tid som eventuelt medgår som følge av at ABØ må betjene, vurdere og rapportere flere henvendelser gir under enhver omstendighet ikke rett til å fremme krav mot ABØ.

9. Force Majeure

- ABØ er ikke ansvarlig ved en ekstraordinær hendelse utenfor ABØs kontroll, som naturkatastrofer, alvorlige trusler mot helse og sikkerhet, krig eller kriselignende situasjoner.

10. Oppsigelse av abonnement – mislighold

- Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned. Ved manglende betaling kan ABØ etter skriftlig varsel heve kontrakten og sperre Kundens alarmsender i alarmmottaket.
- ABØ kan heve kontrakten og fjerne eller kreve fjernet tilknytningen med øyeblikkelig virkning dersom Kunden vesentlig misligholder sine øvrige forpliktelser. Det samme gjelder dersom Kundens tilknytning skaper vanskeligheter for utførelsen av tjenesten i ABØ, for eksempel kundedata mv. ABØ skal gi Kunden en rimelig frist til å rette på forholdet.

11. Tvist

- Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Moss Tingrett som vernetting.